

**CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET
PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR**

Aspirateur filaire

**FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS
(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)**

Date du calcul	01/01/2024
Nom ou marque commerciale du fournisseur	KÄRCHER
Adresse du fournisseur	5, avenue des Coquelicots Z.A. des Petits Carreaux 94865 BONNEUIL SUR MARNE
Référence du modèle donnée par le fournisseur	T 11/1 Classic HEPA Re!Plast new - 1.527-208.0

Critère	Sous-critère	Note du sous-critère sur 10	Coefficient du sous critère	Note du critère sur 20	Total des notes des critères sur 100	
CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION	1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien	6.9	2	13.8	56.8	
CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS	2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*	10.0	1	20.0		
	2.2 Outils nécessaires (liste 2)	10.0	0.5			
	2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2	10.0	0.5			
CRITÈRE 3 : DISPOBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES	3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2	2.0	1	8.0		
	3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1	2.0	0.5			
	3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2	10.0	0.3			
	3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1	10.0	0.2			
CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES	4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf	1.5	2	3.0		
CRITERE 5 : CRITERE SPÉCIFIQUE	5.1 Assistance à distance sans frais	6.0	2	12.0		
Note de l'indice sur 10					5.7	

*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

**liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.